

## UMOWA Nr ....

### na dostawę i wdrożenie oprogramowania do obsługi laboratorium

zawarta dnia ..... 2017 r.

pomiędzy:

**Ośrodkiem Diagnostyczno-Badawczym Chorób Przenoszonych Drogą Płciową,**  
15-879 Białystok, ul. Św. Rocha 3, NIP 542-10-10-636, REGON 050206760,  
zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:  
- Mariannę Sokołowską – p.o. dyrektora

a

Firmą ....., z siedzibą w .....,  
wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez .....,  
reprezentowaną przez:

..... zwaną dalej „Wykonawcą”,

Na podstawie przeprowadzonego postępowania w formie zapytania ofertowego na realizację zamówienia o wartości nie przekraczającej wyrażonej w złotych równowartości 30 000 euro dla zadania pn.: „Dostawa i wdrożenie oprogramowania do obsługi laboratorium z dostawą niezbędnego sprzętu informatycznego”,  
strony zawierają umowę następującej treści:

### § 1

#### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest dostawa i wdrożenie Oprogramowania odpowiadającego wymaganiom określonym w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy, zwane dalej Usługą.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Usługę polegającą na dostarczeniu oraz wdrożeniu Oprogramowania. Wykonanie usługi zakończy się podpisaniem przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego.
3. Wykonawca zapewnia Zamawiającego, że Oprogramowanie będzie odpowiadało wymogom wynikającym z prawa własności przemysłowej, prawa autorskiego oraz prawa podatkowego.

### § 2

#### Realizacja umowy

1. Strony ustalają, że realizacja umowy zostanie poprzedzona analizą przedwdrożeniową, która zostanie wykonana przez pracowników Wykonawcy.
2. Wykonywanie praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy strony poddają nadzorowi i kontroli zespołu sterującego, w skład którego wchodzi:
  - a) ze strony Wykonawcy:
    - pani/pan .....
    - pani/pan .....
  - b) ze strony Zamawiającego:

- pani/pan .....
  - pani/pan .....
3. Realizacja umowy zakończy się **dnia** .....
  4. Wykonawca gwarantuje, że osoby te mają kwalifikacje i doświadczenie zawodowe pozwalające na wykonanie Usługi zgodnie z najwyższymi standardami zwyczajowo przestrzeganymi w umowach o wdrożenie systemów informatycznych.
  5. Miejscem wykonania Usługi jest siedziba Zamawiającego.
  6. Wykonawca przekaze Zamawiającemu testy funkcjonalne, które powinny być wykonane przed podpisaniem protokołu zdawczo-odbiorczego. Wyniki tych testów będą załącznikiem do protokołu zdawczo-odbiorczego.
  7. Wszystkie czynności w ramach wykonania Usługi będą wykonywane przez pracowników Wykonawcy. Wykonawca nie może powierzyć wykonania jakiegokolwiek czynności podwykonawcy.

### § 3

#### Obowiązki stron

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy zgodnie z najwyższymi standardami wynikającymi ze współczesnej wiedzy technicznej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do koordynacji działań osób wyznaczonych do realizacji Usługi oraz do nadzoru nad tymi działaniami.
3. Dostarczenie Oprogramowania oraz roboty instalacyjne będą odbywały się w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.
4. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia niezbędnego sprzętu komputerowego oraz infrastruktury informatycznej niezbędnej do realizacji Usługi .
5. Wykonawca zorganizuje w siedzibie Zamawiającego .....-godzinne szkolenie dla pracowników Zamawiającego.

### § 4

#### Odbiór Usługi

1. Strony ustalają, że odbioru Usługi dokona Komisja Odbiorcza składająca się z osób wskazanych przez każdą ze stron w Protokole zdawczo-odbiorczym.
2. Członkowie Komisji podpiszą Protokół zdawczo-odbiorczy obejmujący dostarczenie i wdrożenie Oprogramowania, a zwłaszcza:
  - a) przetestowanie całego Oprogramowania w celu sprawdzenia, czy spełnia on przyjęte kryteria funkcjonalne.
3. Jeżeli czynności Komisji Odbiorczej po zakończeniu wdrożenia ujawnią istnienie wad fizycznych (usterek) Oprogramowania, Zamawiający uzyskuje następujące uprawnienia:
  - a) jeżeli wady są nieusuwalne i uniemożliwiają korzystanie z Oprogramowania zgodnie z przeznaczeniem, może odstąpić od umowy;
  - b) jeżeli wady można usunąć, może odmówić podpisania protokołu odbiorczego do czasu ich usunięcia;
  - c) jeżeli wady nadają się do usunięcia, a Wykonawca nie usunie ich w terminie 7 dni od stwierdzenia przez Komisję Odbiorczą ich zaistnienia, może zlecić usunięcie usterek Oprogramowania innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy. Wykonawca ma obowiązek przekazać wykonawcy zastępczemu dokumentację potrzebną do usunięcia usterek.
4. Strony uznają, że prawidłowe wykonanie umowy następuje wskutek podpisania protokołu z chwilą jego zaakceptowania przez zespół sterujący.

## § 5

### Wynagrodzenie

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za należyte wykonanie przedmiotu umowy, wynagrodzenie w wysokości ..... zł. Do wynagrodzenia tego należy doliczyć podatek VAT w wysokości ..... zł, co daje łącznie kwotę ..... zł brutto.
  2. Wynagrodzenie, o który mowa w ust. 1, będzie wypłacone w terminie 30 dni licząc od dnia prawidłowego wystawienia faktury.
  3. Wynagrodzenie będzie wypłacane na rachunek bankowy Wykonawcy nr ..... w banku ..... na podstawie wystawionej faktury VAT.
1. Za datę zapłaty przyjmuje się datę uznania środków na koncie Zamawiającego.
  2. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności związanej z tą umową na osobę trzecią.

## § 6

### Zabezpieczenie

Wykonawca zapewnia, że zawarł z ..... umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej prowadzonej działalności gospodarczej.

## § 7

### Kary umowne

1. W przypadku niewykonywania Usługi z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę w wyznaczonym w umowie terminie, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto przysługującego Wykonawcy za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku opóźnienia w usuwaniu wad fizycznych z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto za każdy dzień zwłoki.
3. Jeżeli Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości brutto umowy pozostałej do realizacji.

## § 8

### Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji niezawodnego działania Oprogramowania na okres ..... miesięcy od podpisania i akceptacji protokołu odbioru po zakończeniu usługi.
2. Szczegółowe warunki gwarancji określa Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

## § 9

### Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w następujących sytuacjach:

- a) jeżeli Wykonawca nie przystąpi do wykonywania obowiązków wynikających z umowy w terminie 7 dni od jej zawarcia;
- b) jeżeli Wykonawca przerwie wykonywanie obowiązków wynikających z umowy na okres dłuższy niż 7 dni i nie wznowi prac w ciągu 3 dni od wezwania przez Zamawiającego do kontynuacji prac;
- c) jeżeli Wykonawca dopuści się opóźnienia prac spowodowanego okolicznościami zawinionymi przez Wykonawcę i trwającego powyżej 7 dni;
- d) rażącego naruszenia obowiązków gwarancyjnych albo serwisowych.

## **§ 10**

### **Klauzula poufności**

1. Strony uzgadniają, że informacje techniczne, handlowe oraz dotyczące organizacji i zarządzania uzyskane w związku z wykonywaniem obowiązków wynikających z niniejszej umowy stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
2. Informacje, o których mowa w ust. 1, będą wykorzystywane wyłącznie w celu wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
3. Każda ze stron zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w ust. 1. Każda ze stron ponosi odpowiedzialność za ujawnienie tych informacji albo wykorzystanie ich w innym celu niż wykonywanie obowiązków wynikających z niniejszej umowy, nawet jeżeli jej działania nie zagrażają interesom drugiej strony.

## **§ 11**

### **Postanowienia końcowe**

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Sądami właściwymi do rozpoznania ewentualnego sporu między stronami Umowy są sądy powszechne właściwe miejscowo dla Zamawiającego.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

## **§ 12**

### **Egzemplarze i wersje umowy**

1. Niniejsza umowa została sporządzona w ..... egzemplarzach, po ..... dla każdej ze stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

**Załącznik nr 1  
do Umowy Nr ....  
na dostawę i wdrożenie  
oprogramowania do obsługi laboratorium**

**Część nr 1 - Dostawa i wdrożenie oprogramowania do obsługi laboratorium:**

W skład realizacji zamówienia wchodzi:

- instalacja systemu operacyjnego na serwerze oraz silnika bazy danych,
- udzielenie licencji na oprogramowanie wg zakresu funkcjonalnego,
- instalacja aplikacji na ośmiu stacjach roboczych,
- podłączenie wskazanych przez zamawiającego analizatorów i konfiguracja ich sterowników,
- wykonanie prac instalacyjnych i konfiguracyjnych związanych z uruchomieniem systemu,
- szkolenie pracowników zamawiającego,
- szkolenie administratora systemu,
- oprogramowanie w języku polskim,
- zapewnienie serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego,
- współpraca z programem KS-Gabinet Kamssoft (wskazana lecz nie wymagana)
- dopuszczalne wdrożenie systemu częściowo w siedzibie zamawiającego i częściowo zdalnie przez internet.

<b>Lp.</b>	<b>WYMAGANY MINIMALNY ZAKRES FUNKCJONALNY SYSTEMU</b>	<b>TAK/NIE</b>
<b>1</b>	<b>Rejestracja pacjentów i zleceń</b> - dwa stanowiska do rejestracji w laboratorium: a) rejestracja pacjentów manualna, automatyczna, prowadzenie kartoteki pacjentów, rejestracja zleceń; b) centralna książka zleceń, automatyczny wybór ceny z cennika.	
<b>2</b>	<b>Oznaczanie, identyfikacja i weryfikacja materiału kodami kreskowymi</b> - identyfikacja każdego rodzaju materiału,	
<b>3</b>	<b>Kontrola jakości</b> a) kartoteka materiałów kontrolnych i procedur b) automatyczne przygotowywanie Kart Kontroli c) rejestracja i ewidencja wyników prób kontrolnych poprawność, precyzja (odtwarzalność, powtarzalność) wyników, okresowa ocena metod d) ewidencja działań naprawczych	
<b>4</b>	<b>Wyniki i zestawienia</b> a) drukowanie wyników dla pacjentów specyficznych formularzach, w tym: możliwość definiowania własnych formularzy, b) wyniki opisowe, wieloparametrowe, c) możliwość manualnego wprowadzania wyników, d) możliwość wymiany informacji z systemem zewnętrznym w zakresie odsyłania wyników bezpośrednio do zleceniodawców, e) archiwizacja wszystkich wyników, różne kryteria wyszukiwania, wydruk	

	<p>odpisów,</p> <p>d) wyniki dla pacjenta: pojedyncze, zbiorcze, wydruk grupowy,</p> <p>e) zestawienia okresowe i zbiorcze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- liczby i wartości badań – różne kryteria, dwupoziomowe podziały (punkty pobrań, lekarze, płatnicy, wykonawcy, aparaty, rodzaje błędów itp.), typy badań, pełne lub podsumowania, kody ICD,</li> <li>- wykazy imienne: wg nazwisk, zleceń, badaniami,</li> <li>- kosztowe (koszt własny badań), podziały jw., (uwzględnienie metod i powtórzeń),</li> <li>- rozliczeniowe dla płatników,</li> <li>- zestawienia statystyczne wartości wyników (ilości, średnie, odchylenia, min/max, z uwzględnieniem okresów wykonania, grup wiekowych, płci, zakresów norm itp.) w różnych podziałach.</li> </ul>	
5	<p><b>Walidacja wyników</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) znakowanie i przyczyny błędów,</li> <li>b) podgląd wyników, wartości referencyjne.</li> </ul>	
6	<p><b>Dokumentacja systemu jakości</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) śledzenie historii zmian zapisów,</li> <li>b) odtwarzanie przebiegu pracy dla każdej próbki materiału (pobranie, rejestracja, wykonanie, autoryzacja, wydanie itp.).</li> </ul>	
7	<p><b>Obsługa finansowa laboratorium</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- rachunki za wykonane usługi, rejestry sprzedaży</li> </ul>	

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

**Załącznik nr 2  
do Umowy Nr ....  
na dostawę i wdrożenie  
oprogramowania do obsługi laboratorium**

**GWARANCJA I SERWIS:**

1. Zamawiający oczekuje od Wykonawcy udzielenia gwarancji na zgodność funkcjonalną i technologiczną oprogramowania aplikacyjnego z jego specyfikacją zawartą w ofercie.
2. Wykonawca zapewnia serwis gwarancyjny ..... miesięcy (minimum 12 miesięcy) i pogwarancyjny.
3. Gwarancja na oprogramowanie aplikacyjne musi objąć:
  - a) usuwanie ewentualnych błędów w oprogramowaniu,
  - b) dostawę poprawionych wersji wraz z niezbędną dokumentacją,
  - c) instalację wersji wolnych od wad.
4. Wykonawca zapewni możliwość korzystania z konsultacji telefonicznej w siedzibie producenta lub autoryzowanego partnera pod wybranymi numerami telefonów (Help Desk) w określonych godzinach :.....
5. Wykonawca musi zagwarantować nadzór autorski oprogramowania.
6. Nadzór autorski musi uprawniać Zamawiającego do otrzymywania nieodpłatnie nowych, zgodnych technologicznie wersji elementów systemu , które powstają w związku ze zmieniającymi się przepisami ogólnymi, rozporządzeniami, ustawami, obowiązującymi wykładnikami prawnymi lub wskazówkami jednostek nadrzędnych (np. Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Samorządowy Wydział Zdrowia) ,wprowadzeniem nowych funkcjonalności do systemu lub usuwających błędy.
7. Czas reakcji Wykonawcy lub podmiotu wskazanego przez niego na zgłoszenie awarii systemu lub sprzętu przez zamawiającego wyniesie 48 godz., a w przypadku błędu krytycznego – 24 godz.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY